
	<p>TUTORIEL</p> <p>MA DEMANDE REST'O COLLEGE EN LIGNE</p>	
--	---	--

Mon enfant est inscrit dans l'un des 111 collèges publics du Val d'Oise, je peux enregistrer ma demande de calcul du tarif de la restauration scolaire 2021/2022 en ligne sur la plateforme de téléservices du Conseil Départemental du Val d'Oise.

1^{ère} étape : Je télécharge le formulaire accessible sur <https://www.valdoise.fr/> Puis Rest'O collège ou directement sur <https://www.valdoise.fr/556-dispositif-rest-o-college.htm> ou <https://www.moncollege.valdoise.fr/>

Attention le formulaire et les copies doivent être au format A4.

Selon ma situation familiale, je prépare les copies les pièces justificatives.

Je suis :

- "Demandeur d'Asile, ma situation administrative ne me permet pas d'ouvrir mes droits auprès des services de la CAF" Attestation de prise en charge d'un organisme d'Etat, d'une association ou d'un service social précisant ma situation et la composition de mon foyer.
 - "Fonctionnaire International" Attestation de mon employeur précisant mes ressources annuelles et la composition des membres de mon foyer sur le Territoire
 - "Allocataire de la CAF" Attestation de paiement (noms prénoms date de naissance des membres du foyer et le quotient familial et le livret de famille
 - "Allocataire de la MSA" Attestation du quotient familial du mois précédent la demande et le livret de famille
 - "Je ne bénéficie pas d'Allocation ni de Prestation" je n'ai qu'un enfant à charge et mes ressources sont supérieures au seuil CAF
- Le ou les avis d'imposition du foyer et le livret de famille complet ou actes de naissance des membres du foyer

2^{ème} étape : Remplissez le formulaire et joignez les pièces demandées – Les documents

1^{ère} page :

Cadre réservé à l'administration = Ne pas remplir

Informations sur le représentant légal du ou des collégien(s) et titulaire du compte sur notre plateforme de téléservices

Situation familiale

Information sur la garde alternée

Identité du ou des collégien(s) – 1 formulaire par foyer quel que soit le collège fréquenté

2^{ème} page : information sur la situation du foyer – Case à cocher

- ⇒ **Je suis au tarif maximum et je ne souhaite pas transmettre de justification** = application du tarif de 5.05 €
- ⇒ **Demandeur d'Asile** ou ma situation administrative ne me permet pas d'ouvrir de droits à la CAF **JOINDRE** Attestation de prise en charge d'un organisme d'Etat ou social où seront inscrits les noms prénoms et dates de naissance des membres du foyer ou joindre en plus le livret de famille.
- ⇒ **Fonctionnaire International (ambassade...) JOINDRE** Attestation de l'employeur des ressources annuelles et le nombre de personnes du foyer noms prénoms et dates de naissance ou attestation de l'employeur des ressources annuelles et le livret de famille.
- ⇒ **Allocataire de la CAF JOINDRE** Attestation de Paiement où sont inscrits les noms prénoms et date de naissances des membres du foyer et le quotient familial. Acte de naissance dans le cas d'une demande de rattachement d'un enfant en cours auprès des services de la CAF.
- ⇒ **Allocataire de la MSA JOINDRE** Attestation de quotient familial délivrée par la MSA. + Livret de famille complet - Acte de naissance dans le cas d'une demande de rattachement d'un enfant en cours auprès des services de la MSA.
- ⇒ **Je ne bénéficie pas d'Allocation ni de Prestation JOINDRE** Avis d'imposition 2020 sur les revenus 2019 (2 si union libre) + livret de famille.

Attention, N'est pris en compte qu'un enfant à charge au titre de la CAF. En conséquence vous ne pouvez effectuer une demande de calcul à partir de l'avis d'imposition sauf dans le cas d'une garde alternée s'il n'y a pas division de la CAF (sur justificatif) Les Allocations dépendent des ressources. Elles ne sont pas soumises au nombre d'enfant. Les prestations familiales sont de droits à compter de 2 enfants mineurs.

Traitement des demandes :

Les demandes déposées en ligne sont traitées dans un délai de 2 à 6 semaines selon la période (les durées peuvent varier et sont données à titre indicatif)

3^{ème} étape :

Mon dossier est complet. Je le transmets par mail à restocollege@valdoise.fr ou par voie postale :

Rest'O collège 2021/2022

Direction de l'Education et des Collèges

Conseil Départemental

2 avenue du Parc – CS 20201 CERGY

95032 CERGY-PONTOISE CEDEX

1 LE FORMULAIRE dûment rempli, daté et signé ATTENTION l'adresse mail est obligatoire et doit appartenir au responsable légal.

2 Les pièces justificatives selon la situation du foyer

3^{ème} étape : Réception de votre demande au CDVO

Les demandes reçues par mail ou par voie postale sont numérisées par jour d'arrivée.

Les dossiers reçus incomplets ou non conformes sont retournés directement par mail ou par voie postale et ne font pas l'objet d'un traitement.

Le délai d'enregistrement est de 2 à 6 semaines selon la période.

Enregistrement sur la plateforme de téléservices du CDVO :

La saisie informatique peut générer la création d'un compte. Vous recevrez alors un mail de CDVO Service en ligne "Activation d'un compte". Vous devrez cliquer sur le lien dans le mail et créer votre mot de passe.

L'accès à votre compte vous permet de suivre votre dossier.

A la saisie du dossier, vous recevez un mail "Création d'une demande" de CDVO service en ligne avec le numéro de votre demande. Ce numéro est à rappeler à chaque correspondance par mail ou par téléphone.

Enfin, une fois votre demande validée vous recevez uniquement par mail la notification de votre tarif.

Il faudra communiquer une copie de cette notification à l'intendance du collège afin de compléter le dossier d'inscription et pour une application sur vos factures selon le planning de dépôt et de calculs des demandes.

Ce tarif est applicable dans les 111 collèges publics du Val d'Oise pour tous les collégiens d'un même foyer.

A partir de votre compte, vous pouvez suivre l'évolution de votre dossier.**Vous pouvez joindre l'équipe du Pôle Aides aux Familles**

Par téléphone du lundi au jeudi de 9h30 à 12h 30 et de 13h30 à 16h30 du 9 juin au 30 septembre 2021 au 0800 01 95 95 (appel gratuit)

Ou

Par mail restocollege@valdoise.fr (merci d'indiquer sur l'objet de votre mail 2021/2022 et précisez dans le mail les noms, prénoms, date de naissance du représentant légal, du ou des collégiens ainsi que la ville et le collège ou le numéro de votre demande) -